

Markus Daume

Geboren am 09.06.1967 in Wuppertal
Verheiratet 1 Kind
Staatlich geprüfter Betriebswirt
Wirtschaftsinformatiker

www.daume-home.org

Heute wohnhaft in Wiesbaden



Seit Anfang 2010

Selbständiger IT Berater für ProjektManagement; Methodiken (ITIL; prince2; PMI; Togaf, FunctionPointAnalyse(IFPUG)...usw.) Strategie und Enterprise Architektur im SAP Umfeld
Aktuelle Projekte:

Seit 10/2016 als Senior Projektmanager bei Boehringer Ingelheim in Ingelheim verantwortlich für die Steuerung der Datenmigration notwendiger Stamm- und Bewegungsdaten (Material, Lieferant, Kunde, offene Posten...etc.) verschiedener Länder des sog. Asset Deals. Dabei verantwortlich für klassische PM Cycle sowie für die Erstellung und Pflege des globalen Projektplanes und der Steuerung der einzelnen Liefergegenstände (Quelldaten; Mapping; Data Load Cycle; DLCs etc.) erste Länder sind: Polen, Russland, Türkei, Chile, Kolumbien und Indien. Der globale Roll-In wird in 2017 stattfinden.

Seit 10/2015 als SAP Projektmanager bei der HORNBACH AG in Bornheim verantwortlich für diverse sog. Technologie Themen wie:
SAP ERP EHP Upgrade
SAP Interface Optimierung (ProzessIntegration bzw. Steuerung)
Aufbau / Einführung eines gesamtheitlichen Betriebskonzeptes nach ITIL

Von 06/2015 bis 12/2015 als SAP Projektmanager bei Boehringer Ingelheim verantwortlich für das Boehringer MDM (SAP MDM und SAP CE). Dazu gehört die Einhaltung aller Boehringer Projektmanagement Standards sowie die Steuerung der Berater und Entwickler (ca. 15FTE onsite, near shore, off shore) zur Erstellung neuer Boehringer MDM Releases. Dabei sind alle Phasen von SoftwareEntwicklung incl. aller relevanten Tests (JIRA, SolMan, HPQC) einzubeziehen; genutzt wird das Wasserfall / bzw. V-Modell (Agile Ansätze werden bei der Erstellung der technischen Artefakte genutzt)

Von 03/2015 bis 05/2015 als SAP Enterprise Architekt bei der PwC in Frankfurt verantwortlich für eine Machbarkeitsstudie zur Unterstützung der PwC Kernprozesse mittels SAP Lösungsportfolio (genauer: Gegenüberstellung der verschiedenen RessourcenEinsatzPlanungs – Lösungen unter Einbeziehung neuer SAP S/4 HANA Ansätze)

Von 07/2014 bis 03/2015 als SAP CRM Projektleiter bei der SOKA-BAU in Wiesbaden verantwortlich für die Integration von CRM in eine SAP basierte, integrierte SOKA-BAU Gesamt-IT-Lösung auf Basis von SAP FS CD, SAP FS PM und dem Lösungsspektrum von SAG webmethods (ProzessSteuerung, ESB...etc.) zuletzt mitwirkend an der Studie zur Ablösung diverser „Altsysteme“ für Aufgabensteuerung unter Einbeziehung von SAP CRM Aktivitätensteuerung, ERMS, Beschwerdemanagement, Kontakte, BP, UI5, fiori und anderen. Zu Berücksichtigen waren alle Phasen einer SoftwareEntwicklung / bzw. Einführung. Zum Einsatz kam SAP ASAP (Wasserfallmodell) besonders grosser Wert wurde auf das Testen gelegt; hierzu wurde ein neues SOKA-BAU TestManagementFramework eingeführt (als Werkzeug kam JIRA zum Einsatz)

Von 12/2011 bis 07/2014 bei der **Daimler AG** in Gernersheim im SPM Projekt (Warenwirtschaft für das Daimler Ersatzteilgeschäft);
als Projektgruppen- bzw. Teilprojektleiter zuständig für die Stammdaten innerhalb von SAP SPM (ERP, CRM, SCM, PI)
Leitung von Berater-/Entwicklerteams (8-15 Personen)
Zusätzlich Steuerung-/Überwachung von off-shore Aktivitäten in Indien
In dieser Funktion auch verantwortlich für die Migration / DeltaMigration der Stammdaten sowie für den Test der zur Verfügung gestellten Funktionen (als tools kamen SAP SolMan, HPQC sowie zahlreich individuelle Steuerungstools zum Einsatz). Sowie erfolgreicher go-live der Marke Mercedes am 04.11.2013 u 06.04.2014
Fokus in 2013 und 2014 auf Controlling / Testing und Anforderungsmanagement, dort mit FunktionPointMethode(nach IFPUG) gezielter Analyse und Einsatz von Metriken die Prozesse optimiert.

In 2012 coaching des CIO bei **Bosch PT** (Timo Lührs) in allen fachlichen und Personalführungsfragen (Timo Lührs würde auch jederzeit eine Referenz geben)

Von 11/2010 bis 12/2011 bei **Bosch PowerTools als Projektleiter** und Mitglied im ProgramManagementBoard für „IPOS“ (die SAP Lösung von Bosch PT basierend auf SAP ERP)
Hier als Vertreter des Fachbereichs und Counterpart des IT-PL verantwortlich für den Einsatz der Process-Owner mit Schwerpunkt auf RequirementsManagement; und Testing.
In dieser Funktion 2 Roll-outs des Bosch PT templates IPOS durchgeführt, sowie die Weiterentwicklung des templates begleitet.
Insgesamt verantwortlich für 15 Berater (onsite und off-shore)
Eingesetzte tools: SAP SolMan, eWorks(Workflowtool), HPQC

In 2010 Coaching des CIO des großen weltweit operierenden **Logistikunternehmens LOGWIN** bei der Machbarkeitsstudie zur Erweiterung des SAP footprints außerdem

In 2010 als SAP Projektmanager verantwortlich für die Koordination der Belange des Betriebs (Service Requests/Change Requests) der SAP Landschaft
Bei **Fa. Checkpoint** mit späterer Übernahme der Projektleitung des europäischen SAP template rollouts Strategie-/ Methodenberatung bei einem SAP Beratungshaus in Walldorf (Deutschland)

Von 2003-2009

2009 - 2009

in verschiedenen Funktionen tätig bei Vorwerk & Co KG (in Wuppertal); zuletzt mit Jahresbudget von 12Mio € pro Jahr verantwortlich als

Vice President CI Projectmanagement bei Vorwerk & Co KG verantwortlich für

Leitung eines SAP Releasewechsel auf ERP 6.0 mit Schwerpunkt auf Projektmanagementmethodik(PMI) und Controlling (alle Vorwerk Vertriebe; Aufwand ca.600Manntage)

Leitung der SAP Implementierung eSOA auf SAP CE (greenfield approach, Aufwand ca.10.000Manntage)

Realisierung der non SAP Services in native Java, Javascript

Portierung Java Development auf SAP CAE

Leitung der Einführung von MS dynamics AX in Indonesien (Vorwerk Asia)

Leitung eines sog. Business Release auf SAP CRM4.0/R3 ERP/ECC 6.0/BI7.0

Leitung der Einführung von planning IT für change und incident management (so genanntes AM, application maintenance,also die Anpassung der vorhandenen Lösungen auf neue Anforderungen ca. 1000 Manntage Aufwand,)

Durchführung bzw. Koordination eines Proof of concept (Machbarkeitsstudie) Implementierung SOA

Durchführung bzw. Koordination eines Proof of concept (Machbarkeitsstudie) Releasewechsel CRM 4.0 auf 5.0

Rollout MS Sharepoint Portal

Firmen: Vorwerk & Co.KG, Jafra(Mexiko, US), Vorwerk Elektrowerke, Lux Asia Jakarta, Vorwerk International Schweiz, Vorwerk Portugal, Spain, Italy, France, Austria, Polska, Tschech

Branchen:

Konsumgüterindustrie, Direktvertrieb, Multilevel

Tätigkeiten: (festangestellt)

Programmanagement, Projektcontrolling, High Level consulting, IT Strategieberatung, Topmanagement als vice president(HAY Gruppe D), Implementierung, Portierung, Migration, Definition&Überwachung der Einhaltung der Qualitygates bei Betriebsübergang

Fähigkeiten/Kenntnisse:

SAP Quality Center(QC), Testmanagement, ITIL, SLA Definition und Durchsetzung (Lieferantenmanagement), Adonis, business Prozess reengineering, BPM(business process management), Aris toolset,ABAP, CRM, CRM Kampagnen, CRM Activities, CRM opportunities, CRM BP(business partner), SAP Retouren / Rücknahmen, SAP Middleware, SAP PI XI, ERP, ECC 6.0, MDM; Data Management, IT Strategieberatung, Java, JavaScript, Roll-Out, SAP, Projektmanagement, Controlling, , Applikations- Architekturberatung, Solution Manager, interkulturelle Kommunikation (nach Hofstede), Migration (Unicode), Uniserve, Assoware, Master Data Management

Data Mining, Data Management, Master Data Management, SAP ICM, commission Systeme, Provisionsabrechnung (Direktvertrieb), Batchinput, IDOC, Middleware, TMS (SAP Änderungs- und Transportmanagement), SAP Repair (SAP CS)
Planning IT (change und incident management)
mySAP ERP 2004 mit ECC 5.0, SAP Web AS 6.40
SAP ERP 6.0 (vorher mySAP ERP 2005) mit ECC 6.0, SAP Web AS 7.0
SAP ERP Operations
SAP solution map, SAP business map
SAP sales and services
SAP sales order management(SOM)
SAP aftermarket sales and service(ASS)
SAP professional-service delivery

2008 - 2008

als Vice President CI Projectmanagement bei Vorwerk&Co KG verantwortlich für

Leitung des Releasewechsel SAP NetWeaver BI auf 7.0 (ca. 200 Manntage)
Leitung und Durchführung des Proof of concept SAP ERP ECC 6.0 Implementierung Vorwerk Italy
Leitung / Durchführung SAP Document Archiving (GdpdU, GOB)
Leitung der Einführung SAP Solution Manager
Leitung eines SAP Releasewechsel von SAP ERP 4.7 auf ERP ECC 6.0 (Vorwerk Elektrowerke=Produktion ca.1000Manntage Aufwand)
Leitung der Implementierung von SAP cProjects (ca. 100Manntage Aufwand)
Leitung von 2 sogenannte Business Releases auf SAP CRM/R3/BI (sog. AM, application maintenance damit ist gemeint Anpassungen an den vorhandenen Lösungen im Rahmen eines Releases durchzuführen Aufwand ca. 2000Manntage)
Durchführung/bzw. Koordination eines Proof of concept (Machbarkeitsstudie) der Unicode Migration SAP auf einem 4.7 er Release
Einführung Sharepoint Portal

Firma: Vorwerk & Co.KG, Jafra, Vorwerk Elektrowerke, Lux Asia Jakarta, Vorwerk International Schweiz
Vorwerk Portugal, Spain, Italy, France, Austria, Polska, Tschech

Branchen:

Konsumgüterindustrie, Direktvertrieb, Multilevel

Tätigkeiten: (festangestellt)

Programmmanagement, Projektcontrolling, High Level consulting, IT Strategieberatung,
Topmanagement(Hay Gruppe D), Implementierung, Portierung, Migration, Definition&Überwachung der Einhaltung der Qualitygates bei Betriebsübergang

Fähigkeiten/Kenntnisse:

SAP Quality Center(QC), Testmanagement, ITIL, SLA Definition und Durchsetzung (Lieferantenmanagement), Adonis, business process reengineering, BPM(business process management), Aris toolset, ABAP, CRM, CRM Kampagnen, CRM Activities, CRM opportunities, CRM BP(business partner), SAP Retouren / Rücknahmen, SAP Middleware, SAP PI XI, ERP, Java, JavaScript, Roll-Out, SAP, Projektmanagement, Controlling, Strategieberatung, Applikations-Architekturberatung, Solution Manager; interkulturelle Kommunikation (nach Hofstede), Migration(Unicode)
Data Mining, Data Management, Master Data Management, Unicode, Assoware, SAP ICM, commission Systeme, Provisionsabrechnung (Direktvertrieb), Batchinput, IDOC, Middleware, TMS (SAP Änderungs- und Transportmanagement), SAP Repair (SAP CS)
mySAP ERP 2004 mit ECC 5.0, SAP Web AS 6.40
SAP ERP 6.0 (vorher mySAP ERP 2005) mit ECC 6.0, SAP Web AS 7.0
SAP ERP Operations
SAP solution map, SAP business map
SAP sales and services
SAP sales order management(SOM)
SAP aftermarket sales and service(ASS)
SAP professional-service delivery

2007 - 2007

als Vice President CI Projectmanagement bei Vorwerk&Co KG verantwortlich für

Leitung der SAP Implementierung(ERP 4.7, BW, CRM ca. 2000 Manntage) bei Vorwerk AT
Leitung der Durchführung 2 sog. Business Releases auf SAP CRM/R3/BI (Vertrieb Deutschland, Frankreich, Schweiz)
Leitung der Einführung MS SQL Server für Analyses&Reporting
Leitung der Uniserv Implementierung Vorwerk Österreich
Leitung der Einführung einer Data Management Lösung nach eingehender Analyse/Leistungsvergleich
SAP MDM

Firma: Vorwerk & Co.KG, Jafra, Vorwerk Elektrowerke, Lux Asia Jakarta, Vorwerk International Schweiz, Vorwerk Portugal, Spain, Italy, France, Austria, Polska, Tschech

Branchen:

Konsumgüterindustrie, Direktvertrieb, Multilevel

Tätigkeiten: (festangestellt)

Programmanagement, Projektcontrolling, High Level consulting, IT Strategieberatung, Topmanagement, Implementierung, Portierung, Migration, , Aufbau der IT Projektmanagementabteilung gemäß ITIL Richtlinien(und ISO 27001, mit Fokus auf die Übergabepunkte "Qualitygates" vom Projekt an den Betrieb und besonderer Berücksichtigung das SLA's mit dem Dienstleister für den Betrieb.

Fähigkeiten/Kenntnisse:

SAP Quality Center(QC), Testmanagement, ITIL, SLA Definition und Durchsetzung (Lieferantenmanagement), Adonis, business process reengineering, BPM(business process management), Aris toolset, ABAP, CRM, CRM Kampagnen, CRM Activities, CRM opportunities, CRM BP(business partner), SAP Retouren / Rücknahmen, SAP Middleware, SAP PI XI, ERP, Java, JavaScript, Roll-Out, SAP, Projektmanagement (PMI prince2), Controlling, Strategieberatung, Applikations-Architekturberatung, Solution Manager, interkulturelle Kommunikation, Migration(Unicode) Data Mining, Data Management, Master Data Management, Unicode, Assoware, SAP ICM, commission Systeme, Provisionsabrechnung (Direktvertrieb), Batchinput, IDOC, Middleware, TMS (SAP Änderungs- und Transportmanagement), SAP Repair (SAP CS) mySAP ERP 2004 mit ECC 5.0, SAP Web AS 6.40 SAP ERP 6.0 (vorher mySAP ERP 2005) mit ECC 6.0, SAP Web AS 7.0 SAP ERP Operations SAP solution map, SAP business map SAP sales and services SAP sales order management(SOM) SAP aftermarket sales and service(ASS) SAP professional-service delivery

2003 - 2007

Als SAP Projektmanager bei Vorwerk&Co KG verantwortlich

als Teilprojektleiter verantwortlich für die Implementierung der SAP Module SD,MM,LES,CRM,SM(CS) Inklusive KommissionärsAgreementModel (Buchungskreisübergreifender Verkauf) bei den Vertriebsgesellschaften von Vorwerk Deutschland, Vorwerk International Schweiz und Vorwerk France

Firma: Vorwerk Thermomix Deutschland, Kobold Deutschland, Vorwerk International Schweiz,

Branchen:

Konsumgüterindustrie, Direktvertrieb, Multilevel

Tätigkeiten: (festangestellt)

Projektleitung, Projektcontrolling, senior SAP consulting, SD Beratung, IT Strategieberatung, SAP Applikations- Architekturberatung

Fähigkeiten:

SAP Release 4.6 und 4.7 SD, LES, CRM, projektmanagement Methodik PMI, prince2, ABAP

1996 - 2003

**als senior SAP Berater bei t-systems Verantwortlich bei der Einführung von SAP R/3 (ERP) bei diversen Unternehmen
Festangestellt als senior Berater**

2002-2003 t-systems PreSales Consulting ERP und CRM alle Prozesse zur Unterstützung des Vertriebes habe ich bei diversen Interessenten integrierte Szenarien präsentiert. Außerdem habe ich einige Demo-Konfigurationen; Prototypen vorbereitet! Diese Prototypen mit den Kunden abgestimmt und verschiedenen Interessenten demonstriert, im Fokus standen insbesondere die ERP Verkaufsprozesse, Retouren- / Rücknahmenbehandlung, die SAP Middleware ERP und CRM integrierte Szenarien mit Synchronisation der Geschäftspartner(unter Berücksichtigung der verschiedenen Rollen wie z.B. Käufer/Interessent/Ansprechpartner...) und die CRM Prozesse (Win Client): CRM Activities, CRM Kampagnen, CRM opportunities, CRM BP(business partner), SAP Retouren / Rücknahmen, SAP Middleware, SAP PI XI

2002-2003 Fa. Rauch Möbelwerke Freudenberg

als Teilprojektleiter zuständig für die Abbildung alle Warenwirtschaftsprozesse und Übergabe an die Fertigung bzw. das Finanzwesen (incl. Aller notwendigen add-on Entwicklungen)

Hauptprozesse
Verkauf
Preise (Preisfindung)
Kreditmanagementprozesse
Risiko-Managementprozesse
Variantenkonfiguration
Verfügbarkeitsprüfung (ATP)
Versand
Zusätzliche Rolle:
Teilprojektleiter

2001-2002 Fa. Schärf Büromöbel Worms (Samas Gruppe)

als Teilprojektleiter zuständig für die Abbildung alle Warenwirtschaftsprozesse und Übergabe an die Fertigung bzw. das Finanzwesen (incl. Aller notwendigen add-on Entwicklungen)

Hauptprozesse
Verkauf
Preise (Preisfindung)
Kreditmanagementprozesse
Risiko-Managementprozesse
Variantenkonfiguration
Verfügbarkeitsprüfung (ATP)
Versand
Zusätzliche Rolle:
Teilprojektleiter

1999-2000 Fa bulthaup Küchen Vilsbiburg

als Teilprojektleiter zuständig für die Abbildung alle Warenwirtschaftsprozesse und Übergabe an die Fertigung bzw. das Finanzwesen (incl. Aller notwendigen add-on Entwicklungen)

Hauptprozesse
Verkauf
Preise (Preisfindung)
Kreditmanagementprozesse
Risiko-Managementprozesse
Variantenkonfiguration
Verfügbarkeitsprüfung (ATP)
Versand
Zusätzliche Rolle:
Teilprojektleiter

1998-1999 Fa. Hülsta Stadtlohn (Moser Möbelwerke)

als SAP JuniorBerater zuständig für alle alle Warenwirtschaftsprozesse und Übergabe an die Fertigung bzw. das Finanzwesen

Hauptprozesse:
Verkauf
Preise (Preisfindung)
Kreditmanagementprozesse
Risiko-Managementprozesse
Variantenkonfiguration
Verfügbarkeitsprüfung (ATP)
Versand
Zusätzliche Rolle:
Schulung aller key user
Schulung aller Mitarbeiter (500 betroffenen Anwender) als Gruppenschulung maximale Stärke 16 Leute

1997 Fa. Forte Möbelwerke Brilon (und Warschau Polen)

als JuniorBerater zuständig für alle alle Warenwirtschaftsprozesse und Übergabe an die Fertigung bzw. das Finanzwesen

Hauptprozesse:
Verkauf
Preise (Preisfindung)
Kreditmanagementprozesse
Risiko-Managementprozesse
Variantenkonfiguration
Verfügbarkeitsprüfung (ATP)
Versand
Zusätzliche Rolle
Schulung aller key user

1996 Fa. Brugman Küchen Wuppertal (reine Warenwirtschaftsprozesse) als JuniorBerater zuständig für alle Warenwirtschaftsprozesse und Übergabe an die Fertigung bzw. das Finanzwesen

Hauptprozesse:

Verkauf

Preise (Preisfindung)

Kreditmanagementprozesse

Risiko-Managementprozesse

Variantenkonfiguration

Verfügbarkeitsprüfung (ATP)

Lagerhaltung / Versand

Zusätzliche Rolle:

Schulung aller key user

Firma: Forte Möbelwerke(DE,PL), Hülsta Möbel, bulthaup Küchen, Brigitte Küchen, Rauch Möbelwerke, Moser Möbel, Samas Gruppe, Schärf Büromöbel

Branchen:

Möbelindustrie

Tätigkeiten: (festangestellt)

SAP SD Beratung, SAP LES, SAP CRM, Teilprojektmanagement,

Fähigkeiten:

SAP SD, SAP LES, SAP CRM, Projektmanagement, SAP ABAP

- 1994 – 1996** erst als stellvertretender Leiter IT, dann als director business demand management verantwortlich für „inhouse consulting“ SAP Einführung bei Brugman Küchen Wuppertal
- 1990 – 1994** (zunächst studienbegleitend) über die Stationen „Junior-“, dann „Senior-CobolProgrammierer“ letztlich als Produktleiter verantwortlich für die Client-Server fähige PC Lösung BB2000(Warenwirtschaftssystem für Bürobedarf) bei Fa. Röth Datensysteme Wuppertal
- 1989 – 1991** Studium zum staatlich geprüften Betriebswirt / Wirtschaftsinformatiker an der DAA Düsseldorf mit Abschluß
- 1987 – 1989** Wehrdienst (Obergefreiter) bei Panzerbattalion 183 Boostedt
- 1985 – 1987** Ausbildung zum Industriekaufmann bei Fa. Vorwerk&Sohn GmbH&Co.KG
- 1983 – 1985** Fachabitur mit Abschluß an den kaufmännischen Schulen Ost (Wuppertal)

Meine wichtigsten SAP Schulungen :

1998

LO605 SD Rel.4.0; LO615 invoicing Rel 4.0;

LO610 logistic Rel 4.0; LO620 pricing Rel. 4.0;

LO611 transport Rel 4.0; LO650 additional customizing

LO604;

1999

LO930 LIS; LO630 sales LIS; LO530 WM Rel.4.0

2000

LO935 planning Rel.4.6; D346SD delta SD 3.x-4.6C

D346LE delta LES 3.x-4.6B; LO645 credit&risk Management Rel.4.6C

2001

LO525 MM disposition Rel.4.6C;LO210 production planning 4.6C;

2002

LO925 SD&MM; BC420 DataMigration

2004

CR100 CRM basics; CR400 CRM interaction Center CR300 CRM Sales; CR410 CRM interaction Center II

2006

PLM300 IM; SAPNW SAP NetWeaver; BIT400 XI

2008

CAPDE1 SAP PMI; SOA200 SAP EAF

2010

SAPNW